

ПАМЯТКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ИРБИС64

Система автоматизации библиотек ИРБИС64 (далее Система) - это комплекс программных средств, обеспечивающих автоматизацию современных библиотечных технологических процессов. Система постоянно развивается и совершенствуется, удовлетворяя, с одной стороны, возрастающие потребности и запросы пользователей и, с другой стороны, используя новые достижения технических и системных программных средств, появляющихся на рынке. В настоящее время в течение календарного года появляется, как правило, одна-две новые версии Системы. Кроме нововведений устраняются также ошибки или ограничения, выявляемые в процессе эксплуатации системы. Все версии номеруются. Номер версии состоит из года и номера версии в этом году, разделенных точкой. Например: 2009.1, 2009.2, 2010.1 или для краткости соответственно: 9.1, 9.2, 10.1. Каждая новая версия полностью включает состав функций предыдущей версии.

Поставка Системы производится по договору, который предусматривает гарантию на Систему в течение 12 месяцев со дня поставки. В период действия гарантии Исполнитель, по запросу Пользователя бесплатно:

- дает консультации по работе с Системой по телефону, факсу, электронной почте, а также лично в офисе Исполнителя.

После истечения 12-месячного гарантийного срока гарантия может быть продлена на очередной 12-месячный срок и оформлена договором с оплатой в следующих размерах:

- ~12% от каталожной стоимости ранее поставленной системы, если перерыв между окончанием предыдущего гарантийного срока и заключением нового договора не превышает 6 месяцев;
- 25% - если перерыв составляет более 6, но не превышает 12 месяцев;
- 50% - если перерыв составляет более 12, но не превышает 18 месяцев;
- 75% - если перерыв составляет более 18 месяцев, но не превышает двух лет.
- 100% - при перерыве более двух лет и желании Пользователя получить новую версию Системы.

Все договоры поставки Системы, включая поставки новых версий, содержат 12-месячную гарантию на Систему. Каждая поставка Системы включает техническую документацию в электронном виде.